

Algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te verschaffen rondom de verbinding die aangegaan wordt tussen rijsschool en rijleerling. Verbinding van overeenkomst is tussen leerling en rijsschool, indien de rijleerling 18 jaar of ouder is. Indien de leerling de leeftijd onder de 18 jaar heeft, is de ouder/ verzorger de rechtspersoon die bij afname van de eerste rijles automatisch akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, diensten, mededelingen, adviezen, aanvaardingen, leveringen, uitvoeringen en werkzaamheden en verdere overeenkomsten van de rijsschool, behoudens en voor zover de rijsschool schriftelijk anders verklaart.
- 1.2 In alle gevallen, waarin door de rijsschool van een bepaling deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 1.3 Elke opdracht, dan wel inschrijving die door de rijsschool aan de cursist is bevestigd, wordt door haar als bindend beschouwd bij afname van de eerste officiële rijles.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cursist wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Bij het aangaan van de eerste rijles zijn de algemene voorwaarden van kracht.

De rijopleiding

- 1.6 De rijsschool maakt gebruik van de Plango rijlesapp waarin lesmomenten, facturen en lesvorderingen kenbaar en inzichtelijk gemaakt worden. De leerling is verplicht deze app te installeren op de telefoon of ander digitaal hulpmiddel die de app ondersteunt. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van communicatie van de mail. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig beantwoorden van de inschrijfmails voor rijles. Bij te late inschrijving is het inplannen van rijles enkel nog mogelijk mits de planning dit toelaat. Als derde communicatiemiddel wordt gebruik gemaakt van een groepsapp. Hierin worden berichten gedeeld die binnen afzienbare tijd gelezen dienen te worden, denk aan ziekmelding van de instructeur of het vrijkomen van lesmomenten die in de app ter reservering aangeboden worden. De initiatiefnemer van communicatie in deze groepsapp zijn enkel de instructeur of andere medewerkers van de rijsschool. Bij misbruik van de app wordt de desbetreffende persoon hier persoonlijk op aangesproken door de rijsschool. Bij aanhoudend misbruik wordt de desbetreffende persoon verwijderd uit de groepsapp waarbij direct de eigen verantwoordelijkheid van de leerling ingaat om op andere wijzen te zorgen op de hoogte te blijven van gang van zaken. Bij aangaan van de overeenkomst, wordt ook akkoord gegeven voor het toevoegen van je mobiele telefoonnummer aan deze groepsapp. Het is niet toegestaan om individuen zonder toestemming van de rijsschool via deze groepsapp aan te spreken.
- 1.7 De rijopleiding categorie B wordt aangevangen met een proefles. Tijdens deze proefles wordt mondeling uitleg gegeven over het reilen en zeilen van de rijsschool. De potentiële leerling heeft daarin de mogelijkheid om vragen te stellen over de rijopleiding. Genoemde tarieven zijn geldig tot de rijsschool overgaat tot andere tarieven. De geldende tarieven zijn de tarieven die gehanteerd worden vanaf het moment van afname van de eerste rijles, niet de tarieven die genoemd zijn in de proefles. Dit wegens de wachtlijst die aanwezig kan zijn bij de rijsschool.

- 1.8 Bij extreme drukte hanteert de rijsschool een wachtlijst. De wachtlijst is geldend vanaf de datum van de gereden proefles. Tijdens de proefles wordt aangegeven hoe lang de wachttijd ongeveer is. Vanaf een korte periode voor aangegeven startmoment wordt naar de leerling gecommuniceerd of de wachttijd nog verlengd wordt door omstandigheden, of dat de leerling opgenomen gaat worden in de planmail.
- 1.9 De rijopleiding BE kan aangevangen worden met een proefles om te bepalen of de opleiding in 4 of in 7 uur afgenomen kan worden. Deze proefles is niet verplicht. Bij telefonisch of mailcontact voorafgaand aan de BE-opleiding wordt besproken hoeveel ervaring er reeds aanwezig is bij de kandidaat en of er bijzonderheden zijn die invloed hebben op het benodigd aantal uren tot beheersingsniveau.

Artikel 2. Verplichtingen rijsschool.

De rijsschool is verplicht er zorg voor te dragen dat:

- 2.1 De rijles wordt gegeven door een gekwalificeerde instructeur die voldoet aan de eisen die worden gesteld in de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
- 2.2 De volledige tijdsduur van de rijles wordt benut ten bate van het rijonderricht.
- 2.3 De cursist zoveel mogelijk rijdt in dezelfde auto en zal in principe ook het rijexamen in die auto afleggen.
- 2.4 De aanvraag voor het rijexamen door de rijsschool – onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden – daadwerkelijk is ingediend bij bevoegde instantie. Het examen wordt aangevraagd op het moment dat de kandidaat aantoonbaar, door middel van een proefexamenronde, op niveau is om het rijexamen te behalen.
- 2.5 Alle noodzakelijke (bedrijfs-) verzekeringen aanwezig zijn.
- 2.6 De cursist wordt gewezen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij/ zij aan de rijsschool hiervan melding moet maken.

Artikel 3. Verplichtingen cursist.

- 3.1 De cursist is verplicht om alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
- 3.2 De cursist dient zich te houden aan de afgesproken tijd, datum en plaats voor de rijles en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen.
- 3.3 Bij te laat verschijnen van de cursist, wordt de lesduur verkort met de rijduur die de cursist te laat was. In dat geval dient de volledige lestijd betaald te worden.
- 3.4 Bij een eventuele verhindering zal de cursist dit tijdig en minimaal 48 uur, 2 werkdagen voor aanvang van de rijles, aan de rijsschool melden. In dat geval worden geen kosten in rekening gebracht en wordt, indien mogelijk, een andere afspraak voor de les gemaakt.
- 3.5 Een rijles die binnen 2 werkdagen, 48 uur, wordt afgezegd, wordt volledig in rekening gebracht.
- 3.6 Voor de aanvraag van het theorie-examen (mondeling), praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deeltoets dient de cursist de rijsschool te machtigen via www.mijnncbr.nl om de reservering van het examen mogelijk te maken.
- 3.7 Voordat met de rijopleiding wordt aangevangen dient de cursist alle relevante informatie te verstrekken over zijn/haar medische en psychische situatie en medicijn /alcohol /

druggebruik, die invloed kunnen hebben op de lessen en de rijvaardigheid of rijbevoegdheid.

3.7.1 De wet AVG maakt dat de leerling niet meer verplicht is om de inhoud van de gezondheidsverklaring te overhandigen. Echter is sommige medische informatie van essentieel belang om de rijles verantwoord te kunnen laten verlopen. Daarom vragen wij om toch de instructeur te voorzien van de medische noodzakelijke informatie. Dit verstrekken kan tevens helpen bij het adviseren rondom aanvragen van de gezondheidsverklaring en eventuele onduidelijkheid bij procedures. Enkel de cursist is degene die inhoudelijke vragen rondom de gezondheidsverklaring aan het CBR kan stellen.

3.8 De cursist dient er zorg voor te dragen dat hij/zij bij de praktijk- en theorie-examens van de bevoegde instantie over de benodigde bescheiden beschikt. De rijsschool is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien de cursist geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van de benodigde bescheiden.

3.9 Indien er sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, dan is de cursist verplicht hiervan melding te maken aan de rijsschool. Indien de cursist nalaat dit te vermelden, dan is de rijsschool hiervoor niet aansprakelijk.

3.10 Vanaf les 20 worden eventueel gereden bekeuringen door leerlingen gedeeld tussen instructeur en de leerling. De leerling behoort zich dan in zo een mate bewust te zijn van toegestane snelheden dat de verantwoording hiervoor ook gedeeltelijk bij de leerling gelegd mag worden. Indien instructeur toestemming heeft gegeven om de snelheidslimiet te overtreden, dan is de eventuele bekeuring die hier uit volgt voor de instructeur. Voor het betalen van de bekeuring geldt een betalingstermijn van 14 dagen na het versturen van de factuur.

Artikel 4 Betaling.

4.1 Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de cursist verplicht het overeengekomen bedrag voor de praktijk, theorieles en eventueel gehuurde boeken al dan niet contant of per bank te voldoen. Grote voorkeur gaat uit naar betaling per bank!

4.2 De rijsschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs aan te passen. De cursist heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst te ontbinden, van welke bevoegdheid hij/zij gebruik kan maken tot 2 weken na kennisgeving van de prijswijziging.

4.3 De leerling ontvangt te allen tijde een factuur per mail, die tevens terug te vinden is in de app van de rijsschool. Indien deze factuur niet binnen 14 dagen wordt voldaan, is de cursist zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bij verzuim van de cursist, is hij/ zij een rentevergoeding as 1% per maand verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur.

4.4 Indien de cursist na herinnering in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, dan zal het bedrag worden verhoogd met aanmaningskosten. Facturen tot 2500 euro met 15% van het factuurbedrag met een minimum van 40 euro incassokosten. Blijft de cursist na aanmanen in gebreke, dan zal een incassobureau ingeschakeld worden. De incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

4.5 Bij betalingen in meer dan 2 termijnen wordt 50 euro administratiekosten gerekend.

4.6 Bij niet tijdige betaling door de cursist heeft de rijsschool het recht om de betreffende overeenkomsten tussen partijen gesloten, doch niet of slechts ten dele uitgevoerd, op te schorten of te ontbinden, althans als ontbonden te beschouwen zonder gerechtelijke

tussenkost en onverminderd het recht tot het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

4.7 De cursist kan dan aan die overeenkomst geen enkel recht meer ontlenen, terwijl eventuele betalingsregelingen zijn vervallen en betaling van reeds uitgevoerde opdrachten terstond en integraal verschuldigd is. Tevens komen eventuele overeengekomen kortingen te vervallen.

Artikel 5. Aanvraag praktijkexamen, herexamen, Tussentijdsetoets.

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen de kosten ten behoeven van de examenaanvraag per bank voldaan te zijn alvorens het examen, herexamen of toets gereden wordt.

5.2 Indien het rijexamen geen doorgang vindt wegens tentamens of vakantie van de cursist, of andere omstandigheden die de cursist voor reserveren bekend waren/ konden zijn, draagt de cursist zelf de verantwoordelijkheid voor de kosten.

5.3 De rijsschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie-examen, dan wel het praktijkexamen, herexamen, tussentijdse toets of andere vormen van toetsen door te berekenen.

Artikel 6. Praktijkexamen.

6.1 Indien het praktijkexamen geen doorgang kan vinden wegens afwezigheid van de cursist omdat hij/zij verzuimd heeft zijn/haar verhinderdata bij de aanvraag van het examen op te geven, draagt de cursist zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.

6.2 Indien de daartoe bevoegde instantie het rijexamen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken datum en tijd geen doorgang laat vinden, kan de rijsschool de cursist een lesuur in rekening brengen voor het opnieuw vast te stellen examen.

6.3 Bij onvoldoende rijvaardigheid van de cursist kan de rijsschool besluiten het examen te weigeren of uit te stellen.

6.4 Indien de cursist na aanvraag van het praktijkexamen, dan wel TTT, dan wel herexamen, faalangstexamen of BNOR, niet in het bezit blijkt te zijn van een geldig identiteitsbewijs, zal het examen niet gereden kunnen worden. Het toetsmoment en de les voorafgaand aan het toetsmoment worden niet gerestitueerd.

6.5 Een toetsmoment wordt pas aangevraagd bij de desbetreffende instantie als de instructeur de rijvaardigheid van de leerling van dermate niveau inschat dat verkeersdeelnemers veilig en verantwoord is. Dit niveau wordt getoetst door middel van het rijden van een proefexamenronde. Deze kan worden aangevraagd door de leerling indien er een meningsverschil is over het termijn van aanvragen. De instructeur heeft hierin de uiteindelijke beslissende stem om wel of niet over te gaan tot reserveren. Bij weigering van afname van meer lessen ter niveauverhoging zal er geen toetsmoment gereserveerd worden. Bij onderbreken van de lessen na aanvraag wat niveauverlaging ten gevolge heeft, is de instructeur bij volmacht om het gereserveerde toetsmoment te annuleren, zonder restitutie van leskosten en toetskosten. Deze besluiten worden genomen om kwaliteit van de rijopleiding bij deze verkeersschool te kunnen blijven waarborgen.

Artikel 7. Beëindigen van de lesovereenkomst.

7.1 Indien de overeenkomst die voor een aantal lessen is aangegaan, hebben zowel de rijsschool als de cursist het recht om de lesovereenkomst tussentijds te beëindigen. Er dient daarbij een opzegtermijn van een maand in acht te worden genomen en wel tegen de eerste

dag van een kalendermaand. In onderling overleg kan van deze termijn worden afgeweken. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de cursist in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan de bevoegde instantie betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen alsmede administratiekosten. De cursist is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het getelde in artikel 3.3

7.2 Is de overeenkomst aangegaan voor een vast aantal lessen van wel een vaste periode, denk aan een spoedopleiding, dan kan de cursist deze alleen beëindigen om zulke dringende redenen, dat van hem redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze voort te zetten, onder gehoudenheid de lesprijs van een lesuur verhoogd met de administratiekosten te vergoeden. Als het bedrag in een keer vooruit betaald is, dan zal de rijsschool het verschuldigde bedrag terug betalen verminderd met het door hem / haar betaalde examengeld plus de al genoten rijlessen en de administratiekosten onder aftrek van eventuele kortingen.

7.3 De rijsschool kan de lesovereenkomst slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van de rijsschool onmogelijk verwacht kan worden deze te continueren onder de terugbetaling aan de cursist van die lesgelden waarvoor de rijsschool nog niet heeft gepresteerd.

7.4 De overeenkomst wordt onmiddellijk ontbonden door het eventueel overlijden van de cursist.

7.5 Bij beëindiging van de lesovereenkomst heeft de cursist in alle gevallen recht op restitutie van de aan de rijsschool betaalde examengelden ter hooft van het door de bevoegde instantie vastgestelde tarief, voor zover de rijsschool deze gelden nog niet heeft afgedragen aan die bevoegde instantie. Slechts bij de op naam gereserveerde examens vervalt het recht op restitutie.

7.6 Indien de leerling zonder redelijke reden schriftelijk kenbaar heeft gegeven op tijdens de rijopleiding te stoppen / pauzeren, blijft het reeds betaalde lesgeld 9 maanden gereserveerd. Wordt deze termijn overschreven, dan vervalt het reeds betaalde lesgeld als tegoed en dient de leerling bij het opnieuw starten van de rijles op nieuw lesgeld te betalen. Indien de gezondheidsverklaring en inschrijfkosten reeds ingediend zijn, worden hiervoor geen nieuwe kosten in rekening gebracht.

7.7 Indien de leerling tussentijds besluit te stoppen met de rijopleiding wordt hiervoor 75 euro beëindigingskosten voor in rekening gebracht.

Artikel 8. Vrijwaring.

De rijsschool vrijwaart de cursist voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aan of over-rijdingen tijdens de rijles, alsmede tijdens het praktijkexamen tenzij:

- De cursist zich zodanig misdraagt dat ondanks ingrijpen van de instructeur de verkeersovertreding of aanrijding plaatsvindt.
- De cursist tijdens de rijles onder invloed is van verdovende middelen, alcohol, of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden en dat na een overtreding of aanrijding blijkt.
- De cursist een ontzegging van de rijbevoegdheid is opgelegd en dat heeft verzwegen.
- De cursist onjuiste gegevens heeft verstrekt of verzwegen over zijn of haar medische beperkingen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid.

9.1 De aansprakelijkheid van de rijsschool is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waardoor daadwerkelijke dekking wordt verleend. De rijsschool is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte kosten en of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de lesovereenkomst.

9.2 Bij het bevuilen van de lesauto van generlei soort, worden de gemaakte kosten en gedeelde inkomsten verhaalt op de leerling.

Artikel 10. Klachten.

De cursist die klachten heeft over de overeenkomst, opleiding of aangeboden diensten dient deze ter plaatse aan de betrokken persoon kenbaar te maken, ten einde hen de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse te proberen op te lossen. Indien e klachten niet naar tevredenheid kunnen worden opgelost, kan de cursist deze schriftelijk voorleggen aan de directie van de rijsschool.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

11.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die ter zake van onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de rijsschool.